

487

422*

* Antalet försäkrade där skadeersättningar betalats ut under året.

INNEHÅLL

OM OSS	5
VD HAR ORDET	6
AFA FÖRSÄKRING	8
ÅRSREDOVISNINGAR	
AFA SJUKFÖRSÄKRING	19
AFA TRYGGHETSFÖRSÄKRING	95
AFA LIVFÖRSÄKRING	147
STYRELSER, REVISORER M.FL.	200
MEDELANTAL ANSTÄLLDA, ERSÄTTNINGAR TILL STYRELSE OCH LEDNING	203
VILLKORSTOLKNING	204
ORDLISTA	205
ENGLISH SUMMARY	207
ADRESSER	217

Om oss

Vår vision är att se och hjälpa många människor till en tryggare vardag och på så sätt bidra till ett hållbart arbetsliv. Våra försäkringar är en självklar del av kollektivavtalen och det svenska trygghetssystemet. 4,5 miljoner människor omfattas av minst en av våra försäkringar.

AFA Försäkring ägs av arbetsmarknadens parter och drivs utan vinstsyfte. Genom kollektivavtalen försäkras vi anställda inom den privata sektorn och kommuner, landsting, regioner och vissa kommunala bolag. Försäkringarna ger extra stöd vid sjukdom, arbetsskada, föräldraledighet, arbetsbrist och dödsfall.

Idag omfattas 4,5 miljoner människor, nästan 90 procent av alla som jobbar i Sverige, av minst en av våra försäkringar. Under 2017 fick vi in 363 000 nya försäkringsärenden och betalade ut 9,4 miljarder kronor i ersättning till de försäkrade.

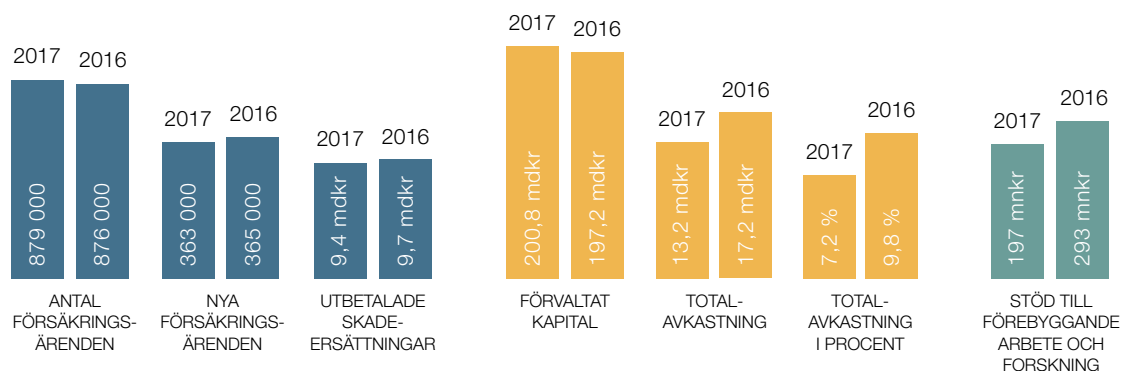
Vårt kapital placeras ansvarsfullt för att ge en avkastning som både tryggar framtida ersättningar och ger låga och långsiktigt stabila premier för våra försäkringstagare. Vi förvaltar cirka 200 miljarder kronor.

Vi bedriver förebyggande arbete för att förbättra arbetsmiljö och hälsa på arbetsplatserna. Vår unika skadedatabas ger värdefull information som används i analyser och rapporter och vi erbjuder ett informationssystem för systematiskt arbetsmiljöarbete.

AFA Försäkring är en av Sveriges ledande finansärer av forskning inom arbetsmiljö och resultaten av forskningen omsätts i praktisk nytta på arbetsplatserna.

Vi vill att våra kunder ska tycka att vi är enkla att ha att göra med. Därför arbetar vi hela tiden för att underlätta för kunderna att göra sina anmälningar och att kommunicera med oss på ett så enkelt sätt som möjligt. Vi arbetar även aktivt för att alla som har rätt till ersättning ska få det.

AFA Försäkring i siffror



Ett meningsfullt uppdrag

De kollektivavtalade försäkringarna bidrar till ökad trygghet för både arbetstagare och arbetsgivare. På AFA Försäkring är vi stolta över vårt uppdrag och över att våra försäkringar gör livet lite lättare för många människor i Sverige.

Vi strävar efter att våra anmälningsprocesser ska vara enkla, att den som blir sjuk eller skadar sig i arbetet ska få ersättning och att ohälsan på arbetsplatserna ska minska. Ett exempel på det är att 2017 års Nöjd Kund Index-mätning för arbetsgivare gav ett värde på 85 av 100. Senast vi mätte NKI för arbetsgivare var 2015 och då låg värdet på 84. Ett annat exempel är att vi under året betalade ut 25,8 miljoner kronor om dagen i ersättning. 2017 startade vi också forskningsprogrammet ”Ett arbetsliv utan hjärt- och kärlsjukdom”.

Fortsatt starka finanser

En förutsättning för att vi ska kunna garantera våra kunder långsiktig trygghet är att vi förvaltar vårt kapital väl. Det är glädjande att det finansiella resultatet även i år är mycket bra. AFA Försäkring behåller sin goda konsolidering och mycket låga premieintäkter.

Efter ett räkenskapsår med låga räntor och en positiv aktiemarknad uppgick 2017 års avkastning till 7,2 procent, vilket motsvarar 13,2 miljarder kronor. Bidragande till detta var en fortsatt stark utveckling av värdet på våra aktier, alternativa investeringar och de fastigheter vi äger. Avkastningen täcker med god marginal såväl AFA Försäkrings kostnader för försäkringsersättningar och avsättning för oreglerade skador om sammanlagt 10,9 miljarder kronor som de administrativa driftkostnaderna på cirka 0,7 miljarder kronor.



Sedan 2004 har sjukförsäkringspremien varit noll för arbetsgivare inom kommuner, landsting och regioner och för arbetsgivare i privat näringsliv. Sjukförsäkringspremien fortsätter att vara noll under 2018.

Resultat

2017 års sammanlagda resultat före bokslutsdispositioner och skatt blev 2,3 miljarder kronor.

Ökad kunskap för minskad ohälsa

AFA Försäkring ser att det förebyggande arbetet för att minska skador ger en samhällelig vinst och en möjlighet till lägre skadekostnader för verksamheten. På uppdrag av arbetsmarknadens parter finansierar vi årligen forskning inom arbetsmiljö- och hälsoområdet med 150 miljoner kronor. I årets fyra öppna anslagsomgångar kunde vi bidra till ny forskning om bland annat psykisk ohälsa i byggbranschen, fysisk och psykosocial belastning i sjukvården och organisering av arbetet så att fler kan jobba längre.

Hjärt- och kärlsjukdom är en av vår tids stora folksjukdomar och den näst vanligaste dödsorsaken för människor i arbetsför ålder. 2017 startade det femåriga forskningsprogrammet Ett arbetsliv utan hjärt- och kärlsjukdom. Sex projekt tilldelades sammanlagt 50 miljoner kronor för att öka kunskapen om vad som kan förebygga insjuknande och förhoppningsvis minska dödligheten i hjärt- och kärlsjukdomar.

Vi sprider också kunskap som vi hämtar ur vår skadedatabas. Den innehåller över 13 miljoner försäkringsärenden från början av 1970-talet till idag. Varje år presenterar vi färsk statistik i vår arbetsskade- och sjuk-

frånvarorapport. 2017 kunde vi rapportera att antalet arbetsskador inte längre ökar. Vi publicerar också årligen fyra delrapporter med olika teman, under det gångna året till exempel Arbetsolyckor och sjukskrivningar i byggbranschen och Psykisk ohälsa i kommun- och landstingssektorn.

Kundsäkerhet och förbättrad kommunikation

Ett av årets företagsövergripande projekt har varit förberedelserna inför övergången till EU:s nya dataskyddsregler GDPR, General Data Protection Regulation. Den förstudie som tagit fram risker och gjort en gapanalys har legat till grund för det genomförandeprojekt som startade 2017. Projektets huvuduppdrag är att göra övergången så smidig som möjligt till den nya dataskyddsförordningen som träder i kraft 25 maj 2018.

Det senaste året har vi fortsatt arbetet med att underlätta kommunikationen mellan oss och våra kunder. Målet är att öka kundnyttan, förbättra kostnadseffektiviteten och minska ledtiderna. Under året har exempelvis andelen arbetsskadeärenden där kunden fått ett första beslut inom 14 dagar ökat från 23 procent till 69 procent.

Ett gemensamt arbete

AFA Försäkrings verksamhet är komplex och kräver många olika kompetenser inom en rad yrkesområden. Det är glädjande att se att vi utvecklas och inspireras av varandra i arbetet mot det gemensamma målet att våra försäkrade ska få den ersättning de har rätt till. Det är en förmån att få vara VD för ett företag där vi tillsammans utför ett så meningsfullt uppdrag.

Anders Moberg



Verkställande Direktör
för AFA Försäkring

AFA Försäkring är den gemensamma benämningen för AFA Sjukförsäkringsaktiebolag, AFA Trygghetsförsäkringsaktiebolag samt AFA Livförsäkringsaktiebolag. De tre försäkringsföretagen tillhandahåller, på uppdrag av arbetsmarknadens parter, avtalsförsäkringar för den svenska arbetsmarknaden. Avtalsförsäkringar grundar

sig på kollektivavtal mellan olika huvudorganisationer på arbetsmarknaden.

Nedan redovisas ersättningsgrundande händelser per försäkring och försäkringskollektiv, försäkringstyp samt vilket försäkringsföretag som är försäkringsgivare.

Ersättningsgrundande händelse	Försäkring	Försäkringskollektiv	Typ av försäkring	Försäkringsföretag
Sjukdom	Avtalsgruppsjukförsäkring (AGS)	Arbetare inom enskild sektor (privata och kooperativa företag)	Riskförsäkring	AFA Sjukförsäkring
Sjukdom och föräldraledighet	Premiebefrielseförsäkring	Arbetare inom enskild sektor (privata och kooperativa företag)	Riskförsäkring	AFA Sjukförsäkring
Sjukdom	Avtalsgruppsjukförsäkring (AGS-KL)	Anställda inom kommunal sektor (kommuner och landsting/regioner samt Svenska kyrkan med flera)	Riskförsäkring	AFA Sjukförsäkring
Sjukdom	Avgiftsbefrielseförsäkring	Anställda inom kommunal sektor (kommuner och landsting/regioner samt Svenska kyrkan med flera)	Riskförsäkring	AFA Sjukförsäkring
Föräldraledighet	Föräldrapenningtillägg (FPT)	Arbetare inom enskild sektor (privata och kooperativa företag)	Riskförsäkring	AFA Sjukförsäkring
Arbetskada	Trygghetsförsäkring vid arbetskada (TFA)	Arbetare och tjänstemän inom enskild sektor (privata och kooperativa företag)	Riskförsäkring	AFA Trygghetsförsäkring
Arbetskada	Trygghetsförsäkring vid arbetskada (TFA-KL)	Anställda inom kommunal sektor (kommuner och landsting/regioner samt Svenska kyrkan med flera)	Riskförsäkring	AFA Trygghetsförsäkring
Dödsfall	Tjänstegrupplivförsäkring (TGL)	Arbetare inom enskild sektor (privata företag)	Livförsäkring	AFA Livförsäkring
Arbetsbrist	Avgångsbidragsförsäkring (AGB)	Arbetare inom enskild sektor (privata och kooperativa företag)	Riskförsäkring	AFA Livförsäkring
Dödsfall	Familjeskydd (FSK)	Arbetare inom enskild sektor (privata företag)	Livförsäkring	AFA Livförsäkring

Verksamhetens mål

AFA Försäkrings uppdrag är att tillgodose de försäkrades behov av ekonomisk trygghet i arbetslivet till en låg kostnad.

I praktiken innebär det att försäkra risker och betala ut ersättning till försäkrade som uppfyller försäkringarnas villkor. AFA Försäkring drivs utan vinstsyfte och har som mål att aktivt arbeta för att alla som har rätt till försäkringsersättning också får det.

Hantera försäkringsärenden

AFA Försäkrings skadereglering ska kännetecknas av hög kvalitet där alla som har rätt till ersättning också får det så snabbt och enkelt som möjligt. Samtidigt ska vi hantera försäkringsärendena till en rimlig kostnad så att premierna kan hållas på en jämn och låg nivå. Vårt mål är en effektiv skadereglering med nöjda försäkrade och nöjda försäkringstagare till en låg hanteringskostnad. För att utvärdera effektiviteten i skaderegleringen mäter vi därför ledtider, kostnadseffektivitet i hanteringen samt kundnöjdhet.

Kostnadseffektiv hantering av försäkringsärenden

AFA Försäkring har valt att följa upp verksamheten per ersättningsanspråk i stället för per försäkringsärende, eftersom detta ger en tydligare bild av den faktiska aktiviteten i skaderegleringsprocessen. Ett försäkringsärende kan bestå av flera ersättningsanspråk och den försäkrade förväntar sig respons på varje enskilt anspråk, oavsett om det presenterats i samband med en ny försäkringsanmälan eller hör till ett ärende under pågående skadereglering. Mål har satts upp för tid, kvalitet och kostnad:

- Vi mäter tiden från det att den försäkrade inkommit med ett nytt ersättningsanspråk till dess att han eller hon fått ett första besked från oss. Målet är att 90 procent ska ha mottagit ett besked inom 14 dagar. Under 2017 fick 93 procent av kunderna besked inom 14 dagar, jämfört med 91 procent året innan.
- Vi utvärderar kvaliteten i skaderegleringen genom att kontrollera om den har skett i enlighet med försäkringsvillkoren. Under 2017 har en granskning visat på en god kvalitet i hanteringen av försäkringsärenden.
- Kostnaderna i hanteringen mäts genom att sätta verksamhetens alla driftkostnader för att hantera försäkringsärenden i förhållande till antalet hanterade ersättningsanspråk. Målet är att kostnaden inte ska öka. År 2017 har genomsnittsvärdet för alla försäk-

ringar sjunkit till 954 kronor per anspråk jämfört med 969 kronor år 2016.

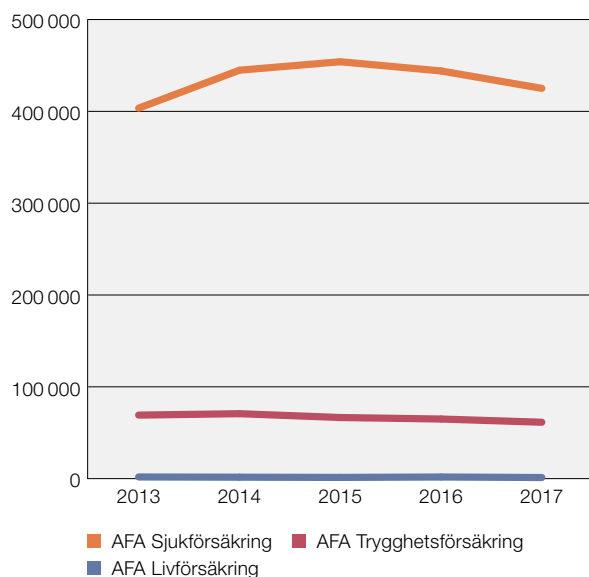
Kundnöjdhet

För att öka förståelsen för våra kunders behov och förväntningar genomför vi kontinuerligt undersökningar som mäter nöjdheten och vad som är viktigt för våra kunder. Undersökningarna genomförs bland annat i form av Nöjd Kund Index (NKI), som ger ett tydligt underlag för prioritering av förbättringsåtgärder och uppföljning, och som även möjliggör benchmarking. NKI-undersökningarna riktas varje år till kundgruppen försäkrade (anställda och egenföretagare som tecknat egen försäkring) och vartannat år till kundgruppen försäkringstagare (arbetsgivare).

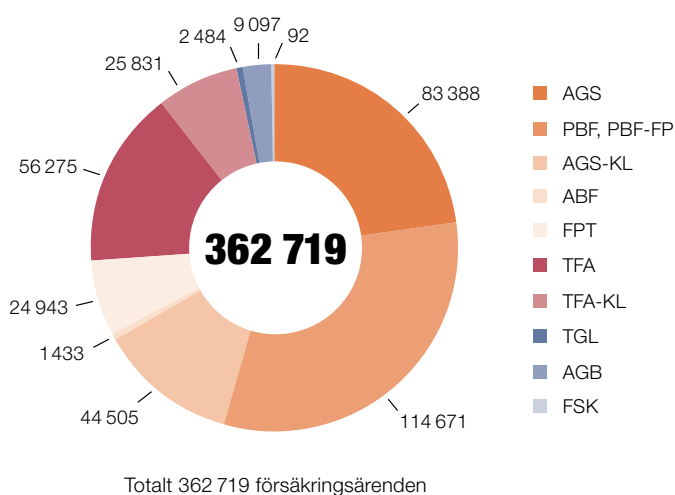
Den senaste NKI-undersökningen mot försäkrade genomfördes våren 2017 och i den kunde vi se en liten återhämtning sedan föregående år då NKI på total nivå ökar till 75 från 74. Att nöjdheten totalt sett ökade var framförallt ett resultat av en positiv utveckling för kontakt med handläggare och kontakt med kundtjänst bland de kunder som har fått avslag.

Upplevelsen av försäkringsärenden som leder till avslag, som vid 2016 års undersökning tappade rejält, har förbättrats och nådde 2017 sin högsta nivå hittills på totalnivå. Trots att de kunder som har fått avslag är fortsatt mindre nöjda än de som har fått ersättning så

Pågående försäkringsärenden per 31 december respektive år



Nya försäkringsärenden per försäkring år 2017



minskar ändå gapet mellan dessa grupper. Den personliga kontakten, framförallt via handläggare, och anmälningsprocessen är de kvalitetsområden som har störst påverkan på kundernas totala nöjdhet.

För försäkringstagarna (arbetsgivare) mäts NKI vartannat år och 2017 låg NKI på 85 jämfört med 84 föregående undersökning 2015. Förbättringen beror framförallt på mycket höga betyg för den e-tjänst som vi erbjuder försäkringstagarna och att försäkringstagare inom privat sektor överlag är mer nöjda än tidigare.

I stort sett samtliga kvalitetsområden utvecklas positivt och gapet i nöjdhet mellan försäkringstagare inom kommun- och landstingssektorn och inom den privata sektorn minskar. Möjligheten att bekräfta de försäkrades anställning via e-tjänsten och vår webbplats är de kvalitetsområden som har störst påverkan på den övergripande nöjdheten hos försäkringstagarna.

För kundgruppen uppdragsgivare har ingen nöjdhetsmätning genomförts under 2017.

Digital anmälan av försäkringsärende

Något som förenklar vår skadehantering är vår e-tjänst för anmälan. Den ökar tillgängligheten för de försäkrade, förenklar anmälningsprocessen och förkortar ledtiderna samtidigt som den bidrar till minskade kostnader för pappersförbrukning och utskick. Under 2017 har

AFA Försäkring mottagit närmare 200 000 anmälningar via våra e-tjänster. Motsvarande antal för 2016 var cirka 190 000 anmälningar.

För de försäkringar som är möjliga att anmäla via vår e-tjänst har de digitala anmälningarna stått för 85 procent av totalt antal (TGL- och AGB-ärenden är inte möjliga att anmäla via e-tjänsten).

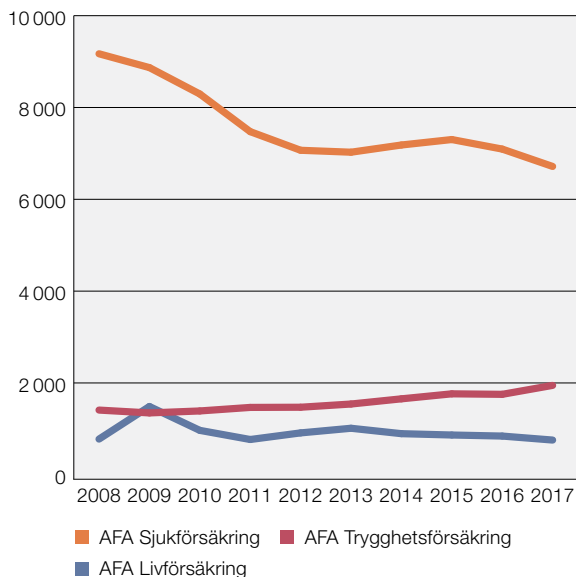
Antalet arbetsgivare som använder AFA Försäkrings digitala tjänster fortsätter också att öka och idag är drygt 8000 arbetsgivare anslutna till tjänsterna.

Förebygga ohälsa och arbetsskada

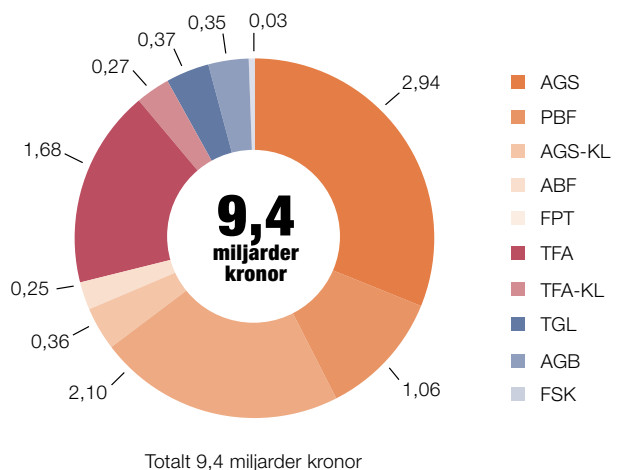
För att medverka till att alla arbetsplatser ska vara säkra och trygga så att ingen behöver skadas eller bli sjuk av sitt arbete, arbetar AFA Försäkring med förebyggande arbete. Detta är ett mervärde i de kollektivavtalade försäkringarna. Härigenom kan arbetsskador och ohälsa minska långsiktigt och därmed också kostnaderna för försäkringarna. Att sprida kunskap och resultat av vår förebyggande verksamhet är en viktig del av detta.

AFA Försäkring bidrar på flera sätt till att utveckla arbetsmiljöarbetet på den svenska arbetsmarknaden. Vår skadedatabas innehåller information om alla skador och sjukdomar som anmälts till AFA Försäkring sedan 1970-talet. Denna information ligger till grund för beslut om inriktning på vårt stöd till forskning och utveckling

Utbetalda skadeersättningar per försäkringsföretag, mnkr



Utbetalda skadeersättningar per försäkring år 2017, mdkr



inom arbetsmiljö och hälsa. Vi sammanställer årligen generell statistik från vår databas i rapporten Allvarliga arbetsskador och långvarig sjukfrånvaro samt i fyra delrapporter med fördjupningar i specifika ämnen. Vi tillhandahåller också informationssystem för systematiskt arbetsmiljöarbete (de så kallade IA-systemen). Dessutom finansierar vi våra externa samarbetspartners Prevent och Suntarbetsliv som ger våra försäkringstagare stöd i det löpande arbetsmiljöarbetet.

Under året har AFA Försäkring totalt bidragit med 197 miljoner kronor i stöd till forskning och förebyggande arbete. 80 miljoner kronor har anslagits till 30 projekt i de öppna utlysningarna. Stödet till Prevent och Suntarbetsliv uppgick till 106 miljoner kronor.

Förvalta kapital

Målet för vår kapitalförvaltning är att förvalta kapitalet på ett tryggt sätt, så att försäkringsåtaganden alltid kan uppfyllas, och till god avkastning, så att försäkringssättningarna i hög grad finansieras via avkastning, samt att agera på ett ansvarsfullt sätt på de finansiella marknaderna. Kapitalförvaltningen sker med utgångspunkt från försäkringsrörelsernas åtaganden och kassaflöden.

För försäkringsföretagen inom AFA Försäkring skapas normalportföljer med en optimal tillgångssammansättning med avseende på respektive företags åtaganden,

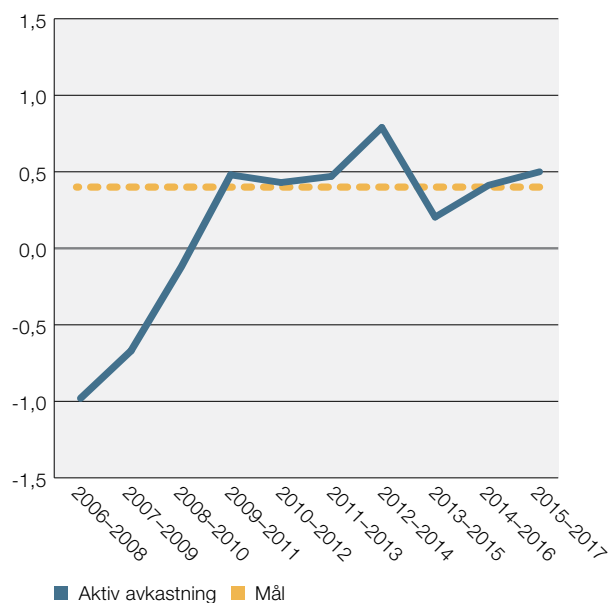
konsolidering, riskaptit och begränsningar i form av bland annat myndighetskrav. Verksamheten utvärderas genom att den aktiva avkastningen, det vill säga totalavkastningen minus normalportföljens avkastning, ska uppgå till minst 0,4 procentenheter per år på en rullande treårsperiod samt att förvaltningskostnaden ska vara låg relativt jämförbara kapitalförvaltare.

För treårsperioden 2015–2017 uppgick den aktiva avkastningen till 0,5 procentenheter per år. Kostnader i värdepappersförvaltningen uppgick till 0,06 procent av det förvaltade kapitalet. Trots nollpremier för den absoluta merparten av AFA Försäkrings försäkringar ökade AFA Försäkrings förvaltade kapital under 2017 från 197,2 miljarder kronor vid årets ingång till 200,8 miljarder kronor vid årets utgång.

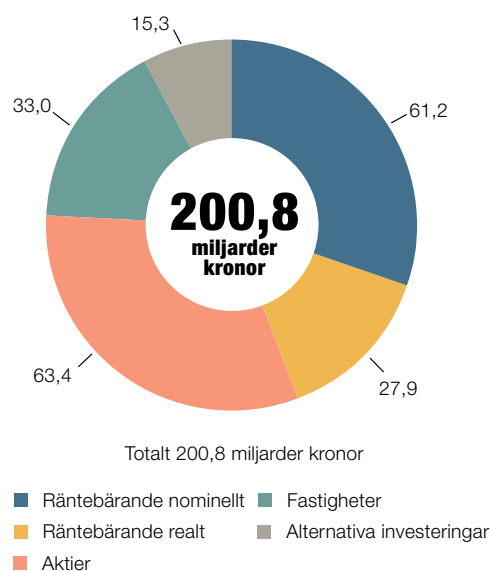
Beräkna premien

Premienivån bestäms av AFA Försäkrings styrelser. För att maximera försäkringstagarnas finansiella nytta är målet att hålla en ”långsiktig och stabil premienivå vid oförändrade lagar och försäkringsvillkor”. Verksamheten ska för detta ändamål leverera tydliga, korrekta och kompletta beslutsunderlag avseende premienivåer till styrelserna. Kvaliteten i beslutsunderlagen utvärderas sedan årligen av styrelserna.

Aktiv avkastning i procentenheter, rullande treårstal



Förvaltad kapital AFA Försäkring 2017-12-31, mdkr



Finansiella mål

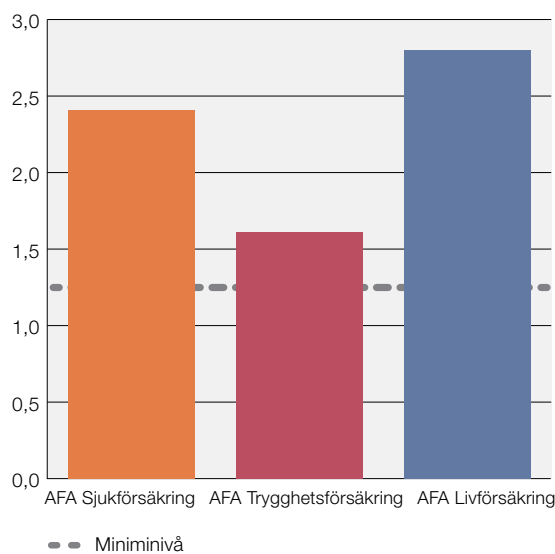
En förutsättning för AFA Försäkrings verksamhet är en stabil finansiell ställning som garanterar att försäkringsåtaganden alltid kan infrias, samtidigt som försäkringsstagarnas finansiella nytta maximeras. En stabil finansiell ställning för AFA Försäkring innebär därför att:

- Säkerställa att alltid vara solvent,
- Hålla en stabil premie över tid,
- Skapa en hög avkastningsfinansiering samt
- Sträva efter skatteeffektivitet

Solvens

Styrelsen har operationaliserat mål för att säkerställa en stabil finansiell ställning. Det grundläggande solvensmålet syftar till att alltid kunna infria försäkringsåtagandena genom att undvika en alltför hög insolvensrisk. Solvensmålet är operationaliserat i en minimifondering, bestämt som fonderingskvoten (kvoten mellan tillgångarnas och skuldernas värden) kopplad till en sannolikhet att gå under SCR-kapitalkraven på ett års sikt. I den dagliga finansiella styrningen kan det strategiska fonderingskvotsmålet och den ettåriga SCR-risken sammanfattas i ett solvenskvotsmätt.

Solvenskvotsmätt



Premier

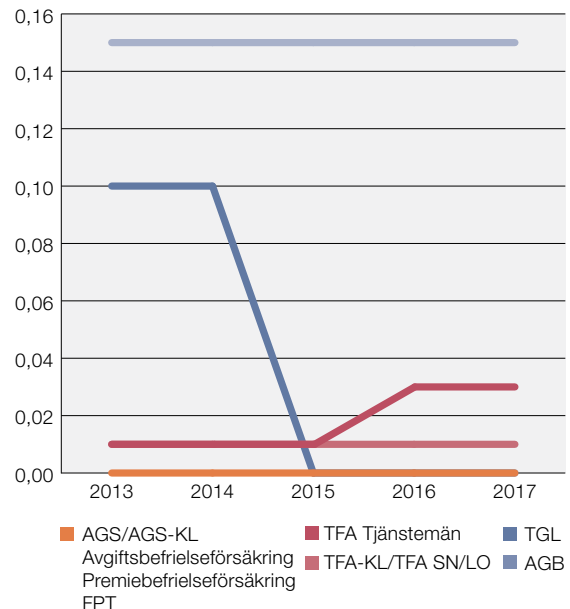
Därutöver har AFA Sjukförsäkring och AFA Trygghetsförsäkring, i syfte att maximera försäkringstagarnas och de försäkrades finansiella nytta, mål om att hålla en stabil premie under kommande fem år samt att skadekostnaden i väsentlig utsträckning ska finansieras med hjälp av kapitalavkastning. Fonderingskvoten ska vid bestämd målfondering och en ettårig SCR-risk ge tillräckligt riskutrymme för en tillgångsallokering som kan generera en totalavkastning som i väsentlig utsträckning finansierar skadekostnaden med hjälp av kapitalavkastning.

Avkastningsfinansiering

Den genomsnittliga löptiden från premieinbetalning till utbetalning av försäkringsersättning är cirka åtta år i AFA Försäkring. Det innebär att företagen förvaltar merparten av premien under lång tid, vilket ger möjlighet till en hög andel avkastningsfinansiering av försäkringskostnaderna.

Under femårsperioden 2013–2017 uppgick AFA Försäkrings kapitalavkastning till 82,6 miljarder kronor. Under samma tidsperiod uppgick de totala kostnaderna för försäkringsersättningar till 44,5 miljarder kronor.

Premienivåer



Skatteeffektivitet

AFA Försäkring ska även sträva efter skatteeffektivitet. För AFA Sjukförsäkring och AFA Trygghetsförsäkring uppfylls detta genom att låta företagen över tid vara konsoliderade på en nivå motsvarande målfonderingen samt att taket för säkerhetsreserven är rätt kalibrerat mot företagens risker.

AFA Livförsäkring består av en skadeförsäkringsgren (AGB-försäkringen) och en livförsäkringsgren (TGL-försäkringen och familjeskyddsförsäkringen). Riskhanteringen för skadeförsäkringsgrenen är inriktad på att bygga upp fonderingen i goda tider för att kunna klara ett krisscenario med mycket hög arbetslöshet. Riskhanteringen för livförsäkringsgrenen, som har både premie- och inkomstskatt, har som mål att uppnå en kombination av premieintäkter och totalavkastning som är effektiv ur ett skattehänseende. Det grundläggande målet att klara solvenskraven är gemensamt för de båda försäkringsgrenarna.

Inget av försäkringsföretagen inom AFA Försäkring har betalat inkomstskatt avseende 2017.

AFA Försäkrings riskstrategi bygger på de av styrelsen uppsatta målen för verksamheten. För mer information om riskhanteringen, se not 2 i respektive försäkringsföretag.

Finansiella resultat

AFA Försäkring har ett stort ekonomiskt åtagande till de försäkrade eftersom utbetalningen av ersättningar i många fall sträcker sig över lång tid. Det innebär att de under året utbetalda skadeersättningarna till stor del härrör från skador som har inträffat flera år tidigare och att kostnaden för årets skador kommer generera utbetalningar under många år framöver. Den verkliga kostnaden för under året inträffade skador visar sig först efter många år.

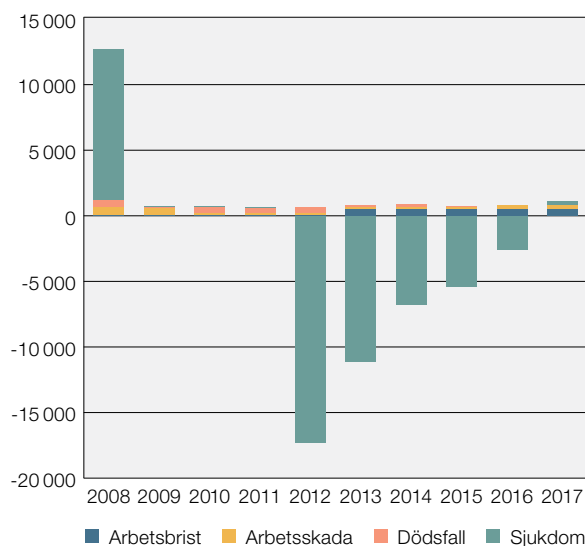
Försäkringsersättningar finansieras av dels årliga premieinbetalningar, dels kapitalavkastning på företagens tillgångar. Under 2017 uppgick premieintäkterna till 0,6 miljarder kronor. De låga premieintäkterna förklaras av nollpremier i avtalsgruppsjukförsäkringen inom AFA Sjukförsäkring. En god kapitalavkastning och en ur ett längre perspektiv mer normal nivå för kostnader för försäkringsersättningar bidrog till att resultatet för AFA Försäkring år 2017 blev 2,3 miljarder kronor.

För att ge en bild av de finansiella resultaten analyseras försäkringsersättningar, premieinbetalningar och kapitalavkastning för en femårsperiod. För mer information, se förvaltningsberättelsen i respektive försäkringsföretag.

Premieinbetalningar

Premieinbetalningarna i ett tioårigt perspektiv framgår av nedanstående diagram. De låga premieinbetalningarna för åren 2009 till 2011 möjliggjordes främst av stora avvecklingsvinster i AFA Sjukförsäkring. Dessa grundar sig i en väsentligt minskad sjukfrånvaro i samhället som beror på den lagändring som trädde i kraft år 2008. Från 2009 till 2017 har premiesatserna varit noll inom AFA Sjukförsäkring. Åren 2012 till 2016 har AFA Sjukförsäkring dessutom återbetalat premier som avser tidigare inbetalda premier för åren 2004 till 2008.

Premieinbetalningar fördelade på ersättningsbara händelser, mnkr



Kapitalavkastning

Under tioårsperioden 2008–2017 uppgick AFA Försäkrings ackumulerade avkastning till 95,2 procent. Den aktiva avkastningen uppgick under samma period till 4,9 procentenheter, vilket innebär en aktiv avkastning på 0,3 procentenheter per år.

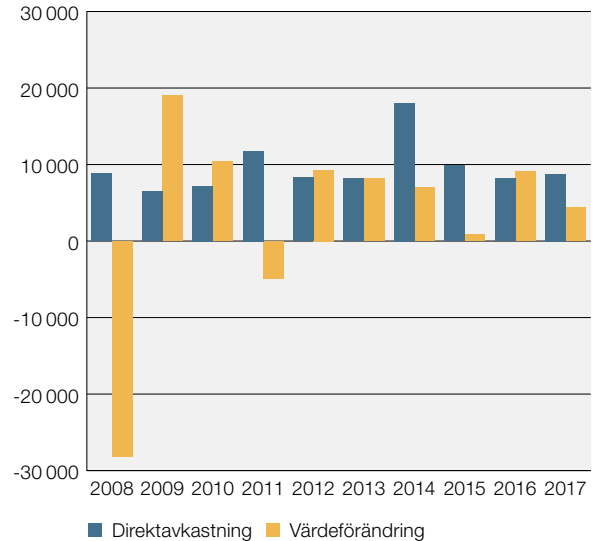
År	Avkastning innehav	Avkastning normalportfölj	Aktiv avkastning
2008–2017	95,2	90,3	4,9
Genomsnittlig avkastning per år	6,9	6,6	0,3

Det globala aktieindexet steg under året med 11,8 procent. I Sverige gav aktiemarknaden en avkastning på 9,5 procent. Räntan på långa (tioåriga) svenska reala statsobligationer föll under året från -1,4 procent till -1,6 procent. Den tioåriga nominella svenska statsobligationsräntan steg däremot något, från 0,5 procent till 0,8 procent.

Totalavkastningen för AFA Försäkring uppgick under 2017 till 7,2 procent. För företagen i AFA Försäkring var avkastningen under året följande:

- AFA Sjukförsäkring: 7,3 procent
- AFA Trygghetsförsäkring: 6,6 procent
- AFA Livförsäkring: 6,6 procent

Kapitalavkastning uppdelad på direktavkastning och värdeförändring, mnkr



Totalavkastningstabell för placeringar	Marknadsvärden				Totalavkastning	
	2017		2016		2017	2016
	mnkr	%	mnkr	%	%	%
Räntebärande nominellt	61 229	30	59 318	30	0,5	1,7
Räntebärande realt	27 858	14	29 110	15	1,2	8,4
Aktier	63 409	32	61 212	31	11,0	12,9
Fastigheter	33 065	16	30 852	16	12,6	18,2
Alternativa investeringar	15 267	8	16 700	8	14,9	15,0
Valuta	-	-	-	-	1,1	0,0
Allokeringsportfölj	16	0	82	0	0,0	0,0
Totalt	200 844	100	197 274	100	7,2	9,8

Bidragsanalys år 2017, %	Normalportfölj	Avkastning normalportfölj	Avkastning portfölj	Förvaltningsbidrag
Räntebärande nominellt	30,2	-0,1	0,5	0,2
Räntebärande realt	13,9	1,0	1,2	0,0
Aktier	31,6	10,9	11,0	0,1
Fastigheter	15,0	12,6	11,1	0,2
Alternativa investeringar	9,3	14,9	14,9	0,0
Valuta	-	1,1	1,1	0,0
Taktisk allokering	-	-	6,6	-0,2
Totalt	100,0	6,8	7,2	0,3

Tillgångsslaget alternativa investeringar har i längre tidsserier ett absolutavkastningskrav på tio procent årligen som index.

Försäkringsersättningar

Kostnaden för försäkringsersättningar består av dels utbetalda försäkringsersättningar, dels förändring i de avsättningar som görs för att täcka oreglerade skador. Diagrammet nedan visar hur dessa båda variabler har förändrats över tid. Utbetalningarna har utvecklats relativt stabilt, och det är främst variationen i avsättningarna som ger upphov till förändringar i kostnaden för försäkringsersättningarna. Detta förklaras av att skadeersättning i ett pågående ärende utbetalas över lång tid – i genomsnitt i tio år. Ändringar i lagar och regelverk som påverkar avsättningarna direkt kommer att påverka utbetalningsnivån med stor eftersläpning i tid.

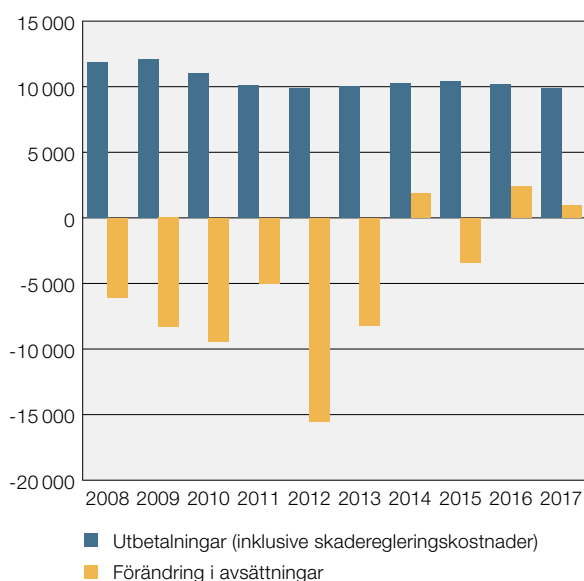
Sjukdom är den ersättningsgrundande händelse inom AFA Försäkring som utbetalar mest ersättning och som vanligtvis uppvisar den största förändringen i avsättningarna mellan åren. Avvecklingsvinster under åren 2008 till 2012 har gjort att behovet av avsättningar har minskat. Variationen i utfallet för 2013 till 2017 beror främst på variationer i marknadsräntor.

Försäkringsersättningar för dödsfall är relativt stabila under perioden medan försäkringsersättningarna för arbetsbrist varierade kraftigt mellan år beroende på situationen på arbetsmarknaden. Exempelvis ökade kostnaderna 2009 och 2013 på grund av fler friställningar.

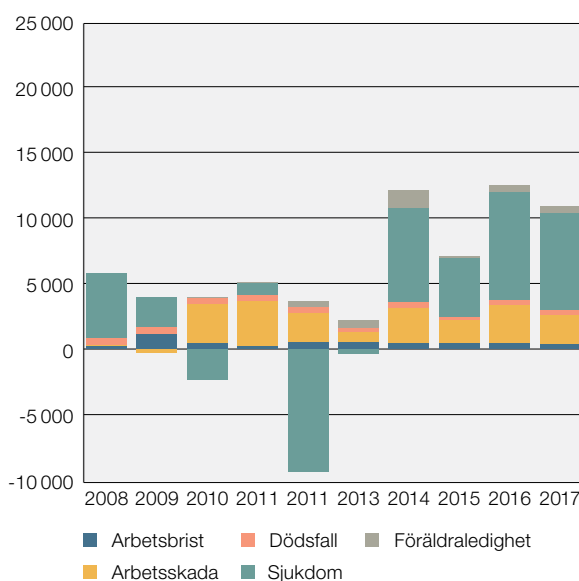
Försäkringsersättningarna för arbetsskada ökade 2010 vilket berodde på villkorsförändringar. Försäkringsersättningarna fortsatte också att vara höga under 2011 och 2012 vilket berodde på under året sjunkande diskonteringsräntor och ökade avsättningar för skaderegleringskostnader. Variationen i utfallet för 2013 till 2017 beror främst på variationer i marknadsräntor.

Försäkringsersättningar för föräldraledighet har fördubblats mellan åren 2013 och 2014. Detta beror på att den nya försäkringen föräldrapenningtillägg (FPT) började gälla 2014.

Försäkringsersättningar fördelade på utbetalningar och nya avsättningar, mnkr



Försäkringsersättningar fördelade på ersättningsgrundande händelser, mnkr



AFA FÖRSÄKRING

Resultatöversikt 1 januari–31 december

mnkr	AFA Försäkring		AFA Sjukförsäkring		AFA Trygghetsförsäkring		AFA Livförsäkring	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
INTÄKTER								
Premieintäkter	604	-1 778	-230	-2 609	277	291	557	540
Kapitalavkastning	13 196	17 225	10 923	14 265	1 889	2 528	384	432
Resultatandel joint venture	247	296	247	296	-	-	-	-
Summa intäkter	14 046	15 743	10 939	11 952	2 166	2 819	941	972
KOSTNADER								
Försäkringsersättningar	-10 928	-12 595	-7 959	-8 916	-2 151	-2 842	-818	-837
Administrativa driftkostnader	-713	-827	-411	-478	-247	-291	-55	-58
Kostnader för forskning	-105	-156	-38	-83	-53	-61	-14	-12
Summa kostnader	-11 745	-13 578	-8 408	-9 477	-2 451	-3 194	-887	-907
RESULTAT FÖRE SKATT	2 301	2 165	2 532	2 475	-285	-375	54	65
ÅRETS RESULTAT	1 759	1 886	2 074	2 070	-296	-288	-19	104

Ekonomisk ställning per den 31 december

mnkr	AFA Försäkring		AFA Sjukförsäkring		AFA Trygghetsförsäkring		AFA Livförsäkring	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Balansomslutning	212 416	207 273	168 272	163 375	37 505	37 353	6 639	6 545
Placeringsstillgångar	208 309	203 771	165 086	160 921	36 930	36 729	6 293	6 121
Försäkringstekniska avsättningar (FTA)	101 900	100 869	79 937	78 881	20 150	20 216	1 813	1 772
Eget kapital	82 549	80 806	66 012	65 471	12 968	11 746	3 569	3 589

Nyckeltal

	AFA Försäkring		AFA Sjukförsäkring		AFA Trygghetsförsäkring		AFA Livförsäkring	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Totalavkastningsprocent	7,2	9,8	7,3	10,3	6,6	7,8	6,6	7,9
Driftkostnader för skadereglering i % av utbetalda försäkringsersättningar	5,1	4,7	2,8	3,2	13,9	11,5	2,8	1,9
Driftkostnader för kapitalförvaltning i % av förvaltad kapital	0,06	0,07	0,06	0,06	0,08	0,07	0,10	0,12
Konsolideringskapital, mnkr	97 494	95 233	78 320	75 883	14 784	15 014	4 390	4 336
Konsolideringskapital i % av FTA	96	94	98	96	73	74	242	245

I tabellerna ovan avser AFA Försäkring de tre försäkringsföretagen tillsammans. AFA Sjukförsäkring och AFA Trygghetsförsäkring redovisas inklusive koncernvärden för dotterföretag. AFA Livförsäkring redovisas som om företaget konsoliderats i en koncern.

Risker

AFA Försäkring arbetar kontinuerligt med riskhantering. Syftet med riskhanteringen är att säkerställa att riskerna i verksamheterna är väl avvägda mot varandra och mot uppdragen. Riskhanteringen inriktas på att identifiera, mäta och analysera de risker som hotar uppfyllandet av verksamhetsmålen. Riskexponeringen beskriver vilken risk AFA Försäkring är utsatt för och hur den påverkas av vad som görs i den löpande riskhanteringen.

AFA Försäkrings risker delas upp i fem kategorier: försäkringsrisker, finansiella risker, operativa risker, strategiska risker och anseenderisker. En beskrivning av försäkringsföretagens risker och riskhantering återfinns i not 2 i respektive årsredovisning.



Kapitalkrav och kapitalbas enligt solvens II

Företag kan välja att beräkna sitt solvenskapitalkrav (SCR) med en förutbestämd standardformel, eller ansöka om att få använda en intern modell. Vidare kräver Solvens II att företagen ska ha en kvalitetsindelad kapitalbas som minst ska uppgå till SCR.

Försäkringsföretagen inom AFA Försäkring använder standardformeln och uppfyller kapitalkraven under 2017.

AFA Försäkring, kapitalkrav och kapitalbas	2017	2016
SCR	42 188	39 163
Kapitalbas	95 579	91 502
MCR	11 237	10 346

Finansiell riskexponering på balansräkningen

Nedan redovisas den finansiella riskexponeringen på AFA Försäkrings balansräkning under ett år uttryckt som Value at Risk (VaR). VaR definieras som den med en viss sannolikhet (97,5 procent) förväntade förlusten från ogynnsamma marknadsrörelser över ett år.

Vid utgången av 2017 hade de tre försäkringsföretagen inom AFA Försäkring finansiella risker på sammanlagt 20,8 miljarder kronor brutto om perfekt korrelation mellan samtliga risker antages. Till följd av långt driven diversifiering av tillgångarna reducerades de finansiella riskerna med 10,2 miljarder kronor. Den finansiella nettorisken stannade därför på 10,6 miljarder kronor.

AFA Försäkring, VaR, mdkr	2017-12-31	2016-12-31
Ränterisk	1,8	1,9
Aktierisk	6,5	7,9
Fastighetsrisk	5,9	5,2
Alternativa investeringar-risk	3,6	4,3
Valutarisk	2,9	4,9
Summa risker, brutto¹⁾	20,8	24,2
Diversifieringseffekt mellan tillgångsslag	-10,2	-14,5
Summa risker, netto¹⁾	10,6	9,7

¹⁾ Summa risker netto beräknas med observerade korrelationer inom och mellan tillgångsslag uppdelade på typ och geografisk region. Vid beräkning av summa risker brutto sätts dessa till 1.

